

お客様各位

コンビニ払込用紙をご利用のお客様へ大切なお知らせ

平素より群馬燃料株式会社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

先般ご案内のとおり、印刷費・郵送費および決済事務手数料の高騰が続いております。弊社でも経費削減に努めてまいりましたが、企業努力のみでの負担が困難となったため、2026年9月検針分（10月発行分）より、コンビニ払込用紙1通につき550円（税込）の発行手数料をご負担いただきます。

お客様にはご負担をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、以下のお支払い方法をご利用の場合、払込用紙発行手数料はかかりません。

- ・口座振替（※登録完了までに1～2ヵ月お時間を要しますので、開始まではコンビニ振込用紙を郵送します。その場合、誠に恐れながら手数料550円はかかります。）
- ・クレジットカード決済

お支払い方法の変更をご希望の場合は、下記までお問い合わせください。

口座振替をご希望の場合は、ご利用を希望される金融機関をお伺いし、お手続き方法をご案内いたします。クレジットカード決済をご希望の場合は、以下のいずれかの方法でお手続きいただけます。

- ・ご指定のメールアドレスへ、クレジットカード登録専用QRコードを送付
- ・担当者がお客様宅へ訪問し、専用端末で登録
- ・ご来社によるお手続き

なお、セキュリティ上、カード情報をお電話で登録することはできません。メールでのご案内、または訪問による登録をご希望の場合は、メールアドレスやご希望の日時をお知らせください。

クレジットカードの有効期限が切れた場合は、お客様より弊社へご連絡いただき、再登録のお手続きをお願いいたします。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。今後とも群馬燃料株式会社をよろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

群馬燃料株式会社

群馬県太田市新島町963番地

TEL：0276-45-6158/FAX：0276-45-1814

受付時間：8：30～17：30 月曜日～金曜日（土・日・祝日を除く）

To Our Valued Customers

Important Notice to Customers Using Convenience Store Payment Slips

Thank you for your continued patronage of Gunma Nenryo Co., Ltd.

As previously announced, printing, postage, and payment processing costs continue to rise. Although we have worked to reduce expenses, it has become difficult to absorb these increases through our efforts alone. **Therefore, beginning with bills issued for meter readings in September 2026, a handling fee of ¥550 (tax included) will be charged for each convenience store payment slip.**

We sincerely apologize for the additional burden and kindly ask for your understanding.

No payment slip issuance fee will be charged when using either of the following payment methods:

Direct debit from a bank account(Please note that registration may take one to two months to complete. Until registration is completed, convenience store payment slips will be mailed to you, and a ¥550 handling fee will apply.)

Credit card payment(For credit card payments, please contact us to re-register when your card expires.)

Please contact us at the number below if you would like to change your payment method.

Direct Debit - Please tell us which financial institution you would like to use, and we will provide instructions for completing the procedure.

Credit Card Payment- You may register your credit card using one of the following methods:

Receive a credit card registration QR code at your designated email address

Have a member of our staff visit your home and complete the registration using a secure terminal

Visit our office to complete the registration

For security reasons, credit card information cannot be accepted or registered by telephone. If you would like to receive the QR code by email or request an in-person visit, please provide your email address or preferred date and time.

Please feel free to contact us if you have any questions. Thank you for your continued support of Gunma Nenryo Co., Ltd.

【CONTACT INFORMATION】

Gunma Nenryo Co., Ltd.

963 Niijima-cho, Ota-shi, Gunma, Japan

TEL: 0276-45-6158 / FAX: 0276-45-1814

Business Hours: 8:30 a.m. - 5:30 p.m. Mon-Fri (excluding weekends and public holidays)